

令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-児発）

14件の回答

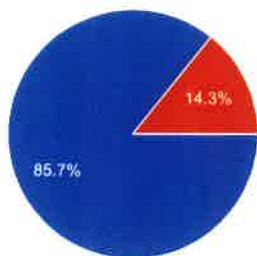
[分析を公開](#)

1. 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみている

[コピー](#)

14件の回答

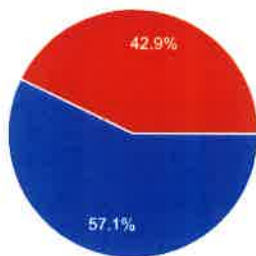


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

[コピー](#)

14件の回答

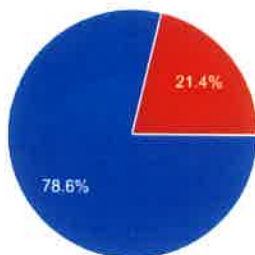


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



嫌がることなく、楽しく通えている

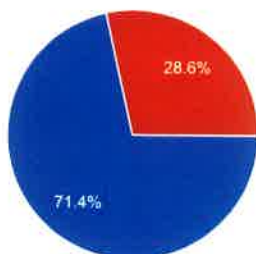
14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動内容（プログラム）がしっかりとしている

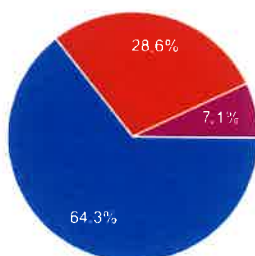
14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる

14 件の回答



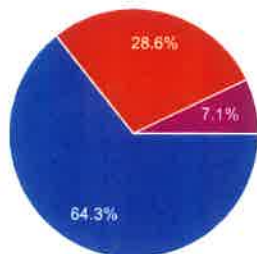
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

コピー

14 件の回答

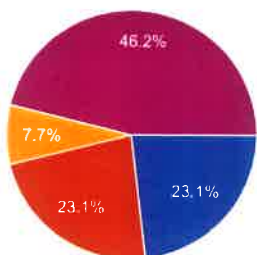


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている

コピー

13 件の回答

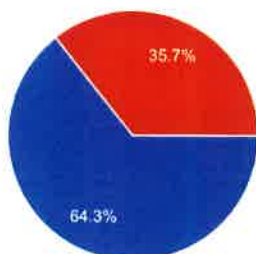


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている

コピー

14 件の回答



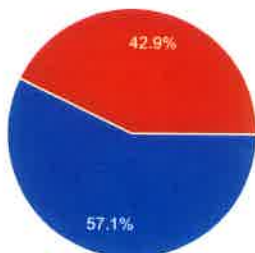
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



14 件の回答

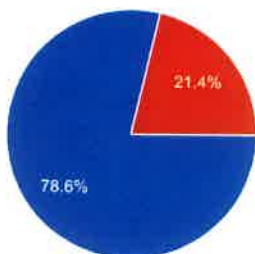


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である



14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている



14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

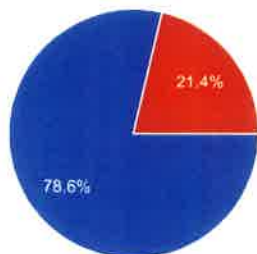
2. つばさの職員に関して評価をお願いします。



挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

コピー

14 件の回答

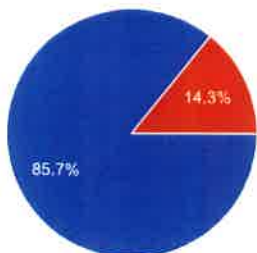


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

コピー

14 件の回答

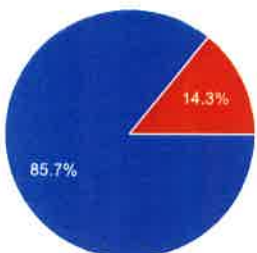


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している

コピー

14 件の回答



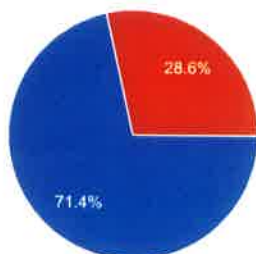
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

14 件の回答

コピー

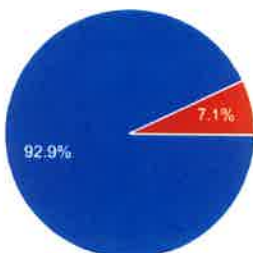


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

14 件の回答

コピー

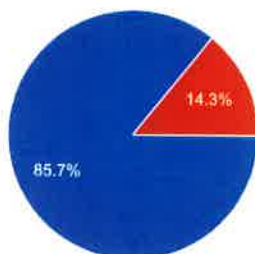


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

14 件の回答

コピー



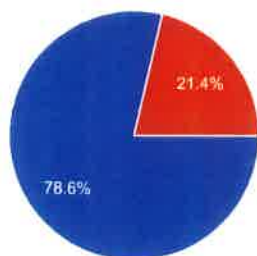
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



親身になって相談にのってもらえる



14 件の回答

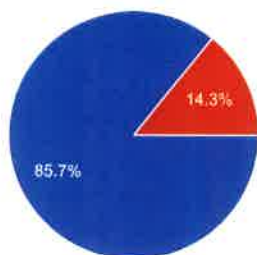


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

伝えたことや要望したことに即対応してくれる



14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

いつも本当にありがとうございます！
今後とも宜しくお願い致します！

いつもありがとうございます！今後ともよろしく申し上げます！

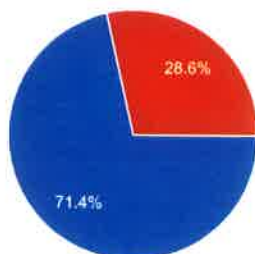
3 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



14 件の回答

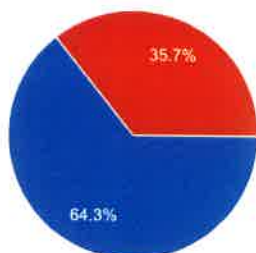


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



14 件の回答

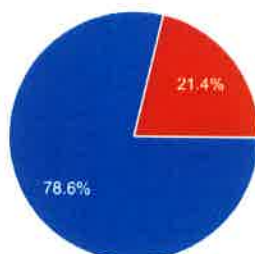


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



14 件の回答



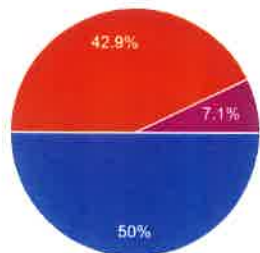
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

コピー

14 件の回答

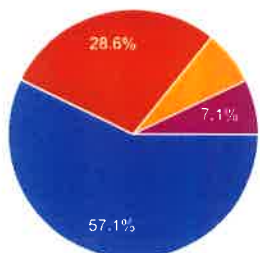


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

コピー

14 件の回答

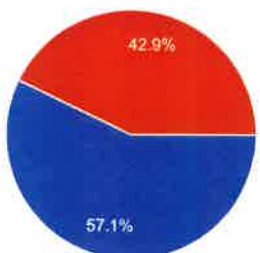


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

コピー

14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

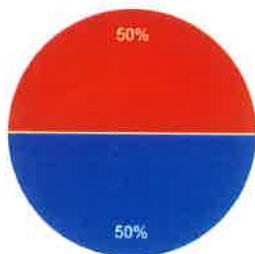
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

④ 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

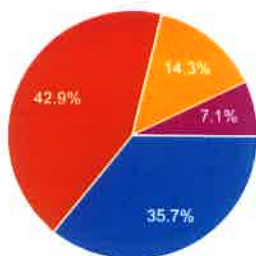


つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある
14件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある
14件の回答

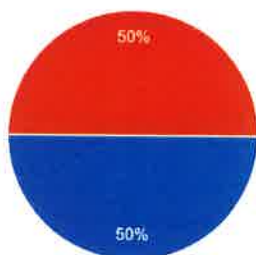


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている



14件の回答



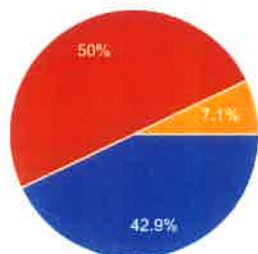
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）



14 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. 総合評価をお願いします。

つばさの「長所」と思う点を教えてください

9 件の回答

ないです

子供に応じて、親身に対応してくれる

先生方が明るく・元気よく・接しやすい方ばかりなので、とても安心しています！

先生方の人間性

対応が迅速・丁寧なところ

子供がのびのびと、成長できる。子供が楽しみに通えている。

つばさの先生は、みんな笑顔で礼儀正しく、親切

保護者が安心して子供を預けられる環境や対応をして頂き、日々楽しく登所しています！

広い庭があって、安全に外で遊べる場所が確保されている。ST.OT.MTなどの専門教育が受けられる。



つばさの「短所」と思う点を教えてください

5件の回答

ないです

今の所そういった所はありませんが、何か気付く事があればお話をさせて頂きます！

駐車場が送迎時間が集中する為狭い

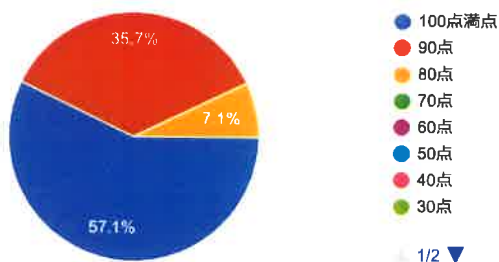
送迎

実際の療育場面を親が見られる機会が無い。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

14件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-児発）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-放デイ）

16件の回答

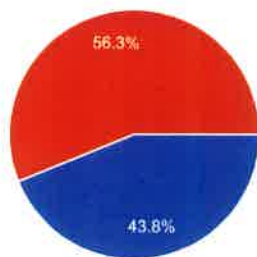
[分析を公開](#)

1. 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみてくれている

[コピー](#)

16件の回答

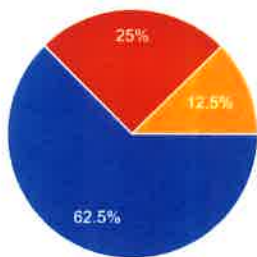


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

[コピー](#)

16件の回答

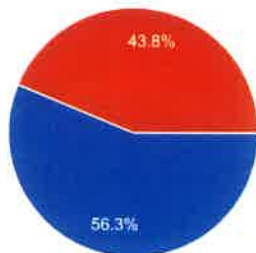


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



嫌がることなく、楽しく通えている

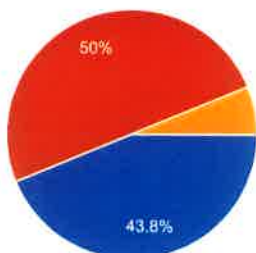
16 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動内容（プログラム）がしっかりとしている

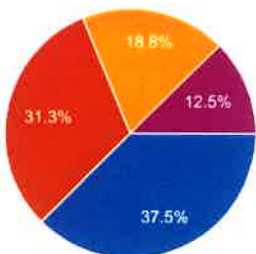
16 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる

16 件の回答



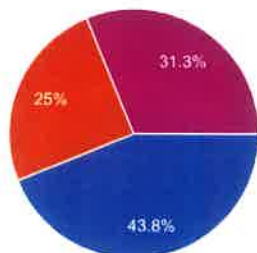
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



16 件の回答

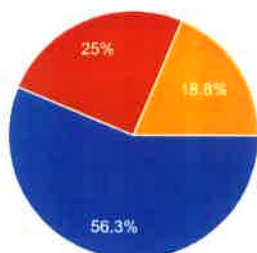


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている



16 件の回答

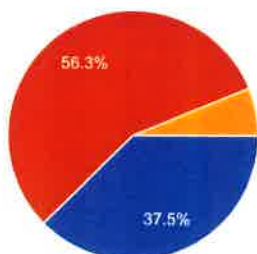


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている



16 件の回答



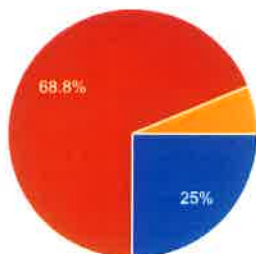
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

コピー

16件の回答

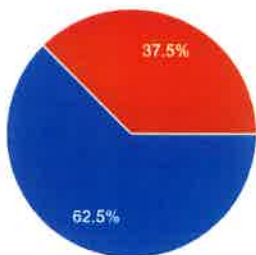


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

コピー

16件の回答

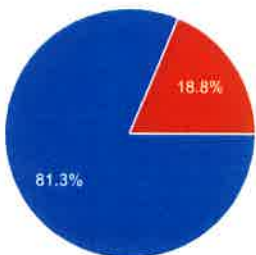


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている

コピー

16件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2件の回答

お迎え時の対応をスムーズをお願いします。

よく見てくれてありがたいですが、帰りの送迎を利用できないのが残念です。

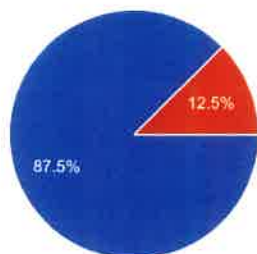


2. 貴社の社員に対して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

 コピー

16 件の回答

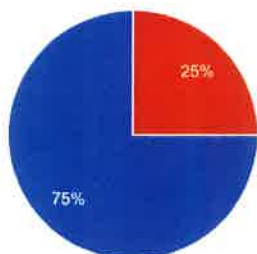


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

16 件の回答

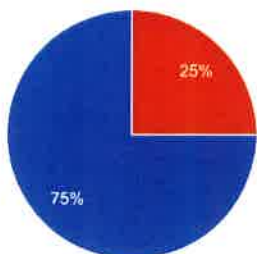


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している

 コピー

16 件の回答



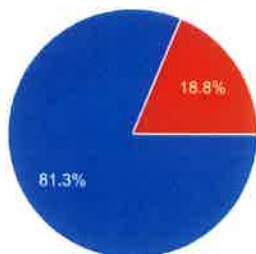
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

16 件の回答

 コピー

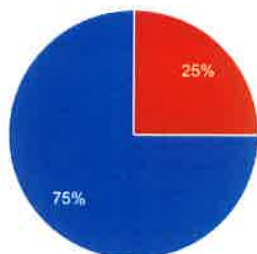


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

16 件の回答

 コピー

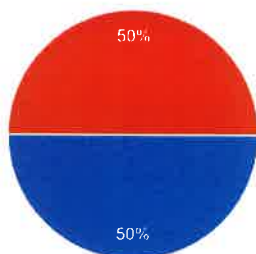


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

16 件の回答

 コピー



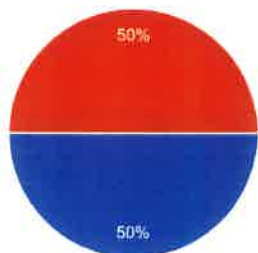
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



親身になって相談にのってもらえる



16 件の回答

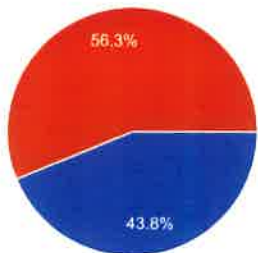


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

伝えたことや要望したことに即対応してくれる



16 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

放デイ、自発の職員は基本皆さん挨拶ができてますが、学童の職員は人によりますが意外にルーな方が多いです。

いつも明るい挨拶でとても丁寧で感心します！

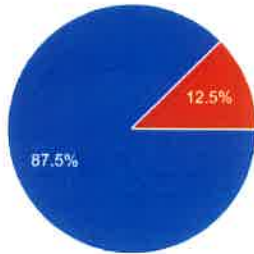
③ 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

コピー

16 件の回答

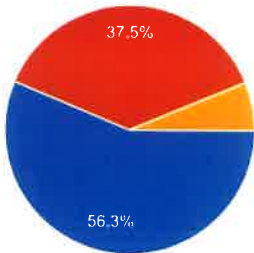


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

コピー

16 件の回答

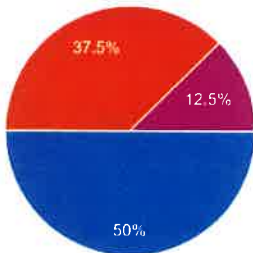


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

コピー

16 件の回答



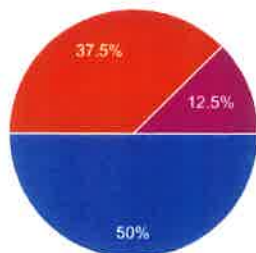
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

コピー

16 件の回答

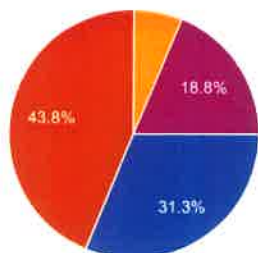


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

コピー

16 件の回答

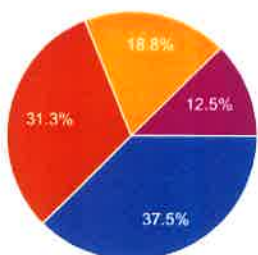


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

コピー

16 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

4件の回答

- ・玄関の時計の時刻が合っていない。5分くらい進んでいる気がする。
- ・門扉の鍵が壊れていて、直してもすぐ歪んでしまうので危ないなと感じる。
- ・駐車場利用について、急発進したり駐車するためにハザードをあげているにも関わらず、後方から詰めてきてしまう方がいて何度か危険だと感じた。

まだ新しい建物で庭のスペースも広くていいです。

佐久山や矢板のように学校跡地なので校庭が広く、憧れのようにです。
運動会とかレクリエーションが出来たら楽しいでしょうね。

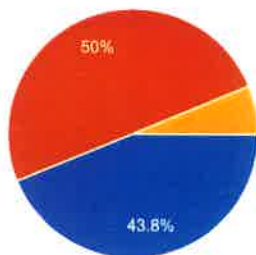
もう少し園庭が広いと良いと思います。

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある



16件の回答

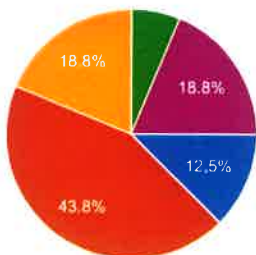


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある



16件の回答



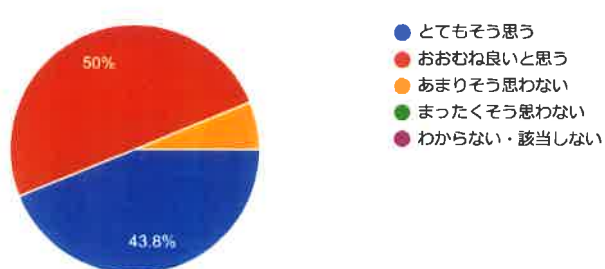
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている



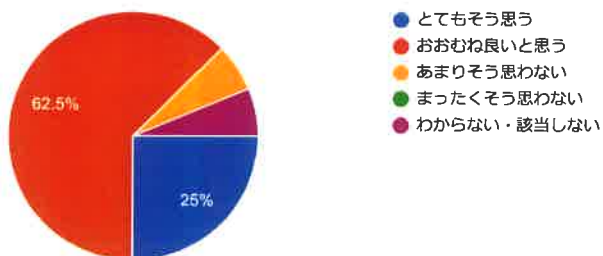
16 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）



16 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

・迎えの時間を書く用紙が、他の方の目に触れてしまうのが気になる。保護者名なども記載されているので...

5. 総合評価をお願いします。



つばさの「長所」と思う点を教えてください

11件の回答

対応してくださる先生方、皆さんがとても優しい人で、対応も嫌な気持ちになったことは無いです。

・個々の個性を尊重し、我が子のようにどの先生も関わってくれ、安心して通える場所。
ハンディを抱える親が頼れる場所だということ。

色々な活動を計画していただき、子供達が楽しく通えている。

色々な子供達と一緒に過ごして学ぶ事が出来る

困っていることを伝えるとすぐに共有し対応してくれる。

先生方が明るく、個別に色々考えてくださり優しく、わかりやすく対応して下さっている。
要望や不安なことなどをきいて、迅速に対応して下さる。

みなさん笑顔な所です。

子供達に寄り添った、利用者にも、保護者にも心地よい施設。

皆さんがいつも明るく声をかけてくれる
学童と療育の共存
(特製のある子への理解がある子供が育つ)
子供それぞれへの理解
事業所の多さ、多様な受け入れ

先生方がいつも笑顔で優しく声をかけてくれる。給食があって、お家で食べた事のない物にもチャレンジできて良いです。手作りおやつも、良いです。

安心して利用ができる



つばさの「短所」と思う点を教えてください

10件の回答

駐車場が狭いので、送迎や迎えの時間が重なると、なかなか停められなかったりする事です。

思い当たらない。

お迎え時に気づいてもらえずに待たされること。

他事業所で使っているHUGのようなシステムが無い。

個別の学習指導について始めていただいたときは連絡をいただき継続してもらっていると思っていたが、いつの間にか説明なく終了になっている様子。

難しいと思いますが、バスの送迎時、先生2人乗れるといいかなと思います。
特に短所であげることはありません。
本当によくみてくださっています。

良いスタッフが次々と移動してしまう。

立地

園庭の広さ

時間の短さ(他もですが)

中学生から高校生の学習など

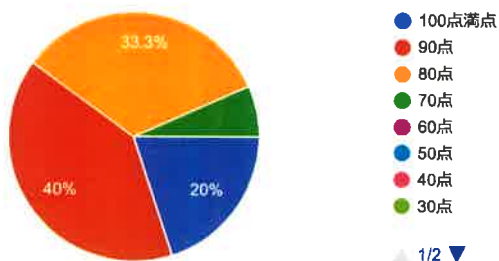
送り迎えの際に駐車場が、混み合っって危ないと感じる時がある。

とくにない

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

15件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-放デイ）



令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-児童）

37件の回答

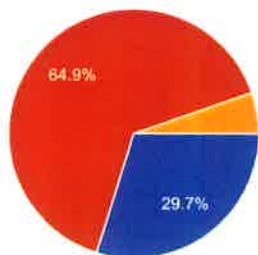
[分析を公開](#)

1. 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみてくれている

 コピー

37件の回答

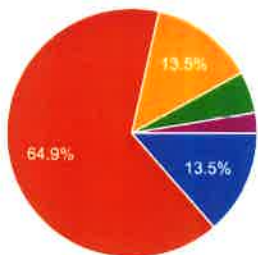


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

 コピー

37件の回答



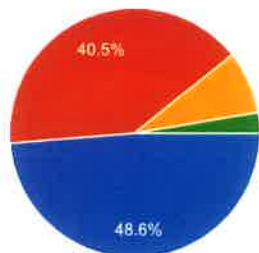
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



嫌がることなく、楽しく通えている

37 件の回答

 コピー

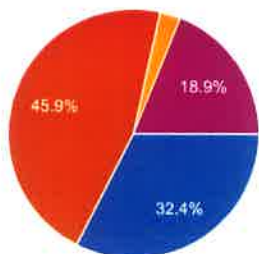


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動内容（プログラム）がしっかりとしている

37 件の回答

 コピー

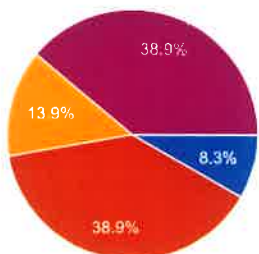


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる

36 件の回答

 コピー



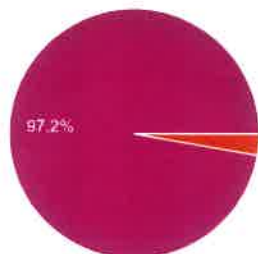
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



36 件の回答

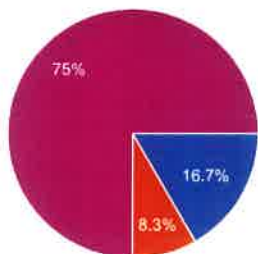


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている



36 件の回答

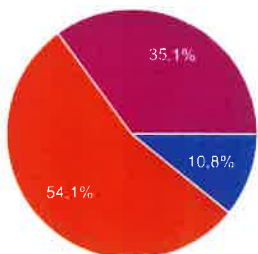


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている



37 件の回答



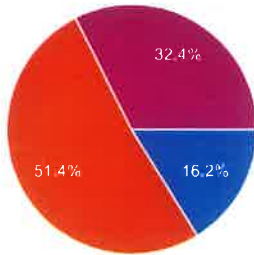
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



37 件の回答

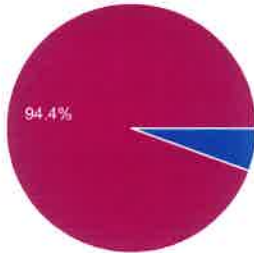


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である



36 件の回答

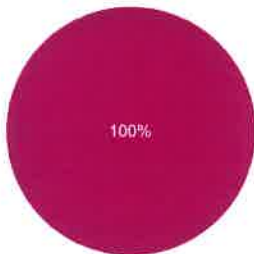


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている



36 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

学習の時間、おやつの時間、遊びの時間等様々な活動をしていただけているのは有難いです。学習の時間ですが、日によって騒がしかったり時間が短かったりするようです。活動内容の充実よりも、メリハリのある生活を徹底していただきたいです。

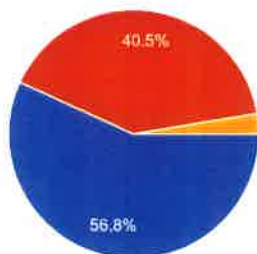
長期休み（夏休みなど）に給食を提供してほしい。

2 つけさの職員に関して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

 コピー

37 件の回答

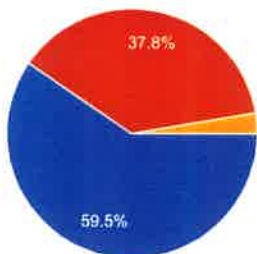


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている

 コピー

37 件の回答

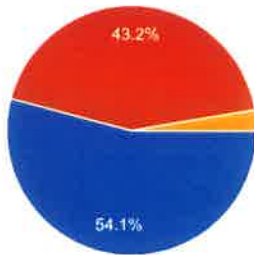


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

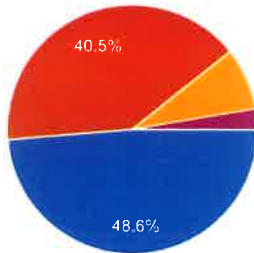
37 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

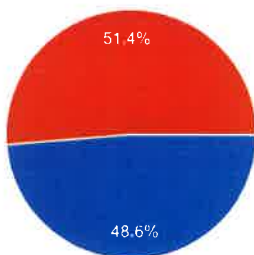
37 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

37 件の回答



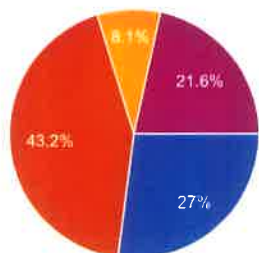
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している



37 件の回答

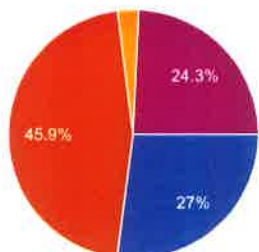


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

親身になって相談にのってもらえる



37 件の回答

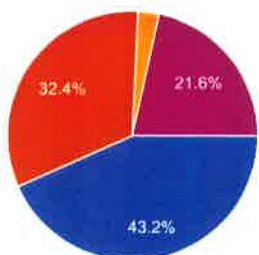


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

伝えたことや要望したことに即対応してくれる



37 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

3件の回答

広い園庭でも子供たちみんなのを見てくださっていて、安心して遊ばせられます。

関わりのない職員さんであっても、つばさの方は皆さん必ず気持ちのよい挨拶をされます。当たり前のことかもしれませんが、大事なことだと思います。

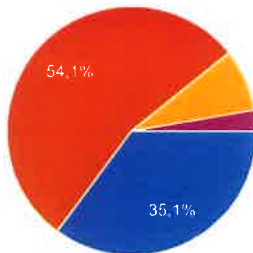
1月に電話で相談した時に、きちんと話を聞いて頂きありがとうございました。

3. 建物・環境に関して評価をお願いします

清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

37件の回答

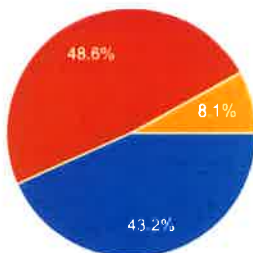


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

37件の回答



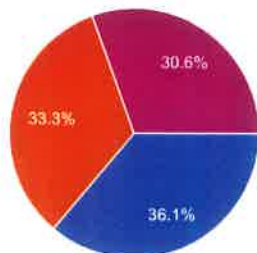
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

コピー

36 件の回答

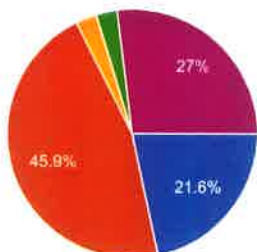


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

コピー

37 件の回答

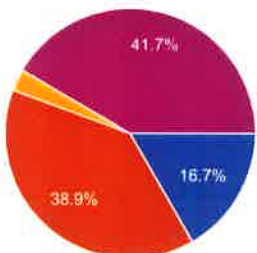


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

コピー

36 件の回答



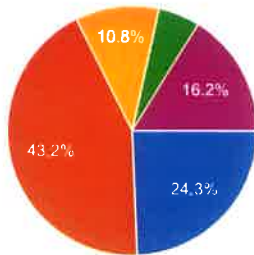
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている



37 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

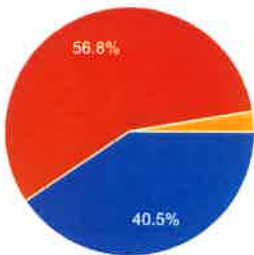
駐車場入り口の金具を新しい物にして欲しいです。
靴を履き替えるところを綺麗にして欲しいです

4. 情報提供・管理に向けて評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある



37 件の回答

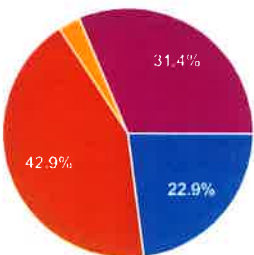


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある



35 件の回答



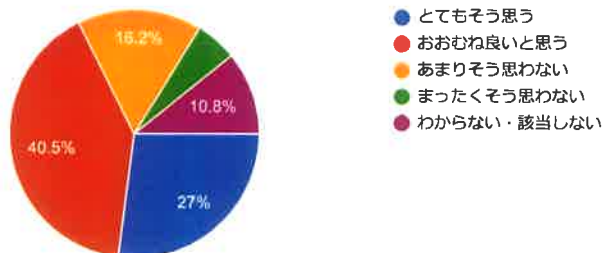
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている



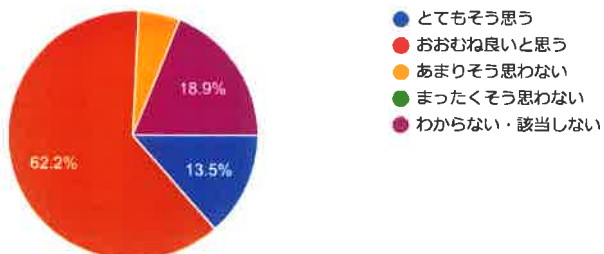
37 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）



37 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5。総合評価をお願いします。



つばさの「長所」と思う点を教えてください

21件の回答

職員が優しい

子供達への対応がしっかりできており、褒める所は褒め、叱るべき所は叱り、言葉も丁寧で笑顔も素敵で安心して預けられる。

先生が優しい

楽しく通える。
いろいろな催し物がある。
職員の方がしっかりしている。

イベントが定期的にある

全学年いっしょで外遊びがあること 指導者の接し方がやわらかいこと 全体的にアットホームなところ

宿題等を見てくださる。

家庭的な雰囲気の中で安心して任せられる

急な利用も受け入れてくれる

先生方の愛想が良い、活動内容が充実している

年齢の違う友達と交流できる。
色々な友達がいることを知ることができる

迎えに行くと今日は何をしていたかを先生が教えてくださる。宿題をきちんと終わらせてくれる。お友達とトラブルを自分たちで解決させてくれる。

外遊びができる所 テレビやDVDを見せない所

急な変更にも嫌な顔せず対応して下さり、ありがとうございます。

様々な学年の友達と仲良くなることができる

他の預りだけの学童とは違い、お掃除やイベントが大変良いと思う。また先生方も優しい。

職員の方がとても、優しく親切

先生方が子ども達をよく見てくれていると思います。些細な事でも、伝えていただき助かります。



小学校から近く職員の方が迎えに来てくれたり、急な利用やキャンセルにも対応してくれるところ。

子どもに寄り添って対話してくれる様子が伺えてとても良いと感じています。

放デイさんとの関わりの中で、普段経験できない事が、幼いうちに身に付いていくのは、良い事だと思います。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

20 件の回答

特になし

わからない

言葉遣いが悪い子供達の注意ができてない

特に無し

利用額が高め

駄菓子を毎日食べる習慣がついてしまったこと

駐車場が狭く、駐車しにくい。

指導が必要な児童（時間を守らない。言葉遣い等）に適切な指導ができていない。また、何かあった時の保護者への連絡が不十分なことがある。

人により挨拶がなかったり、子供に対する対応が気になることがある

庭が狭い 夕方の庭が暗い

駐車場が狭い、先生の入れ替わりが多い

駐車場の門の錠が壊れそうです。

とくに思いあたりません

ありません

学童保育で利用していますが、子ども達の活動する部屋が見えないのが、気になります。

敷地が限られている為、活動部屋が狭いところ。

特に思いつきません。

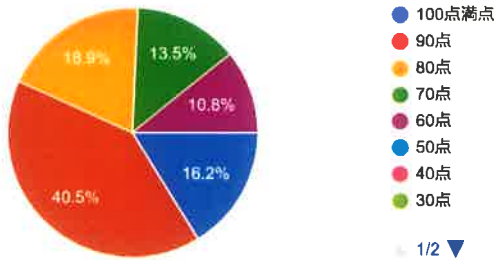
建物の中にいると、お迎えの時気付きづらい



つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

コピー

37 件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（親園-学童）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#)・[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つばさ職員アンケート（親園）

20 件の回答

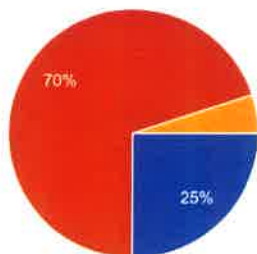
分析を公開

1、所属部門の業務に関して評価をお願いします。

利用者へ丁寧に関わっている

20 件の回答

コピー

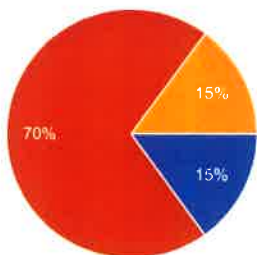


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている

20 件の回答

コピー

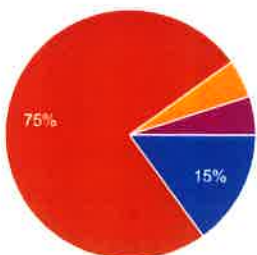


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用児は嫌がることなく、楽しく通えている

20 件の回答

コピー



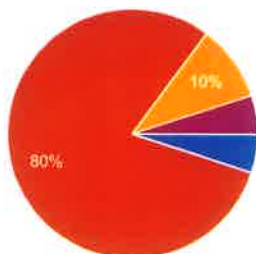
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

コピー

20 件の回答

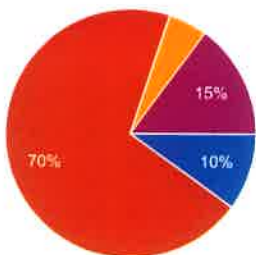


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている

コピー

20 件の回答

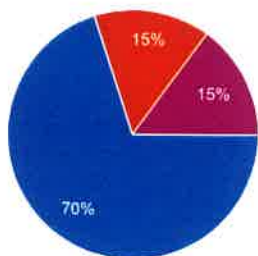


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

コピー

20 件の回答



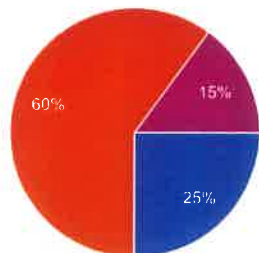
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



送迎では交通法規を厳守し、安全運行をおこなっている



20 件の回答

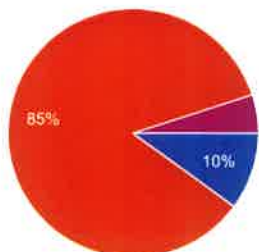


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している



20 件の回答

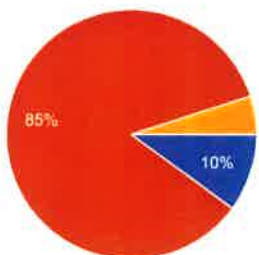


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



20 件の回答



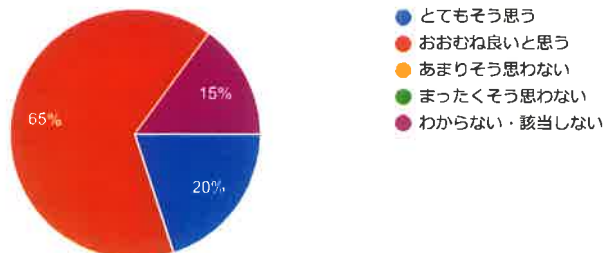
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

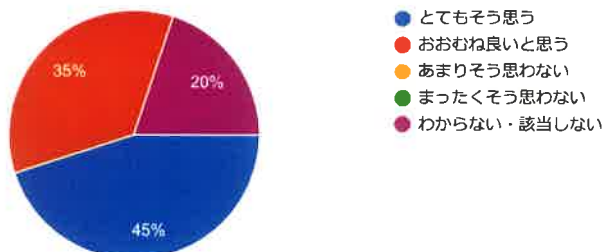
20 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを渡している

 コピー

20 件の回答



所属部門の業務について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

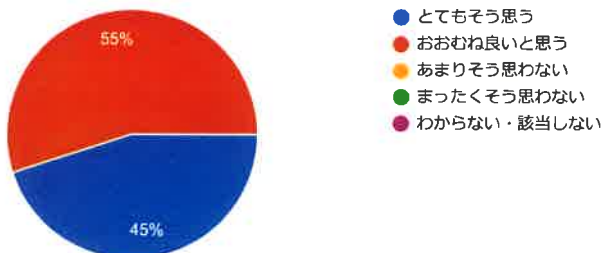
この質問にはまだ回答がありません。

2. 接遇に関して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

 コピー

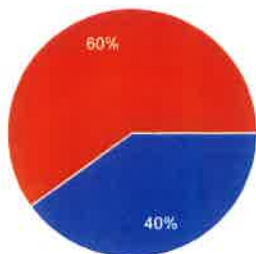
20 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている

コピー

20 件の回答

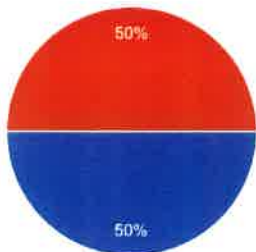


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している

コピー

20 件の回答

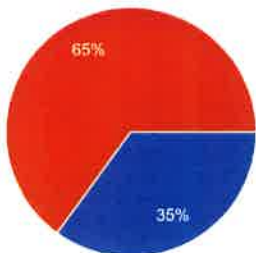


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

コピー

20 件の回答

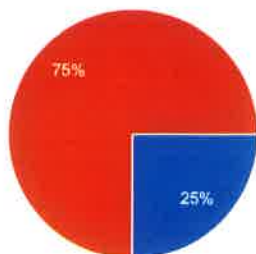


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



身だしなみが整っており、清潔感がある

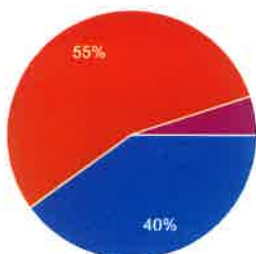
20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている

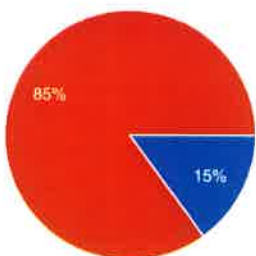
20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している

20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

接遇について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

できる限りニーズに対応していきたい。

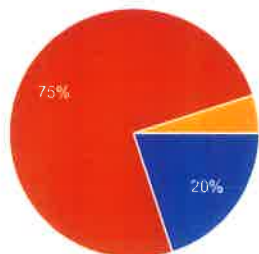
3. 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



20 件の回答

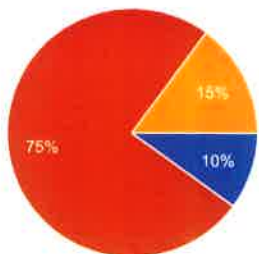


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



20 件の回答

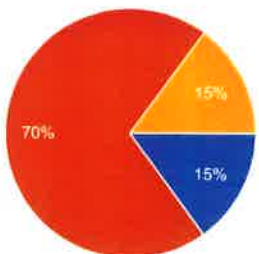


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



20 件の回答



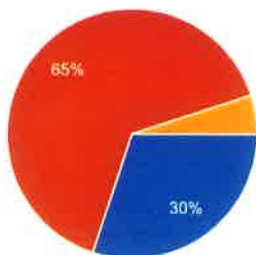
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている



20 件の回答

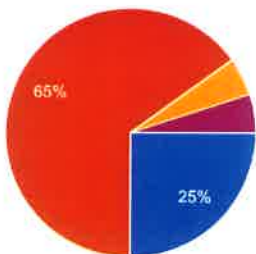


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている



20 件の回答

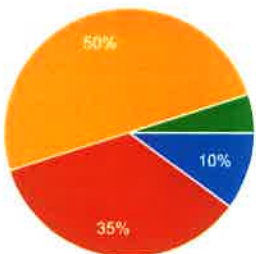


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている



20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

部屋を広く使う工夫が必要

利用人数の多さから、活動スペースが狭い。

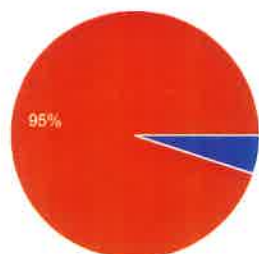


4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある



20 件の回答

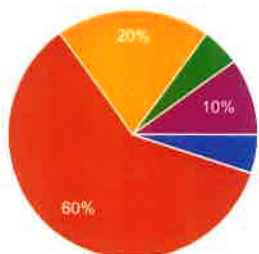


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある



20 件の回答

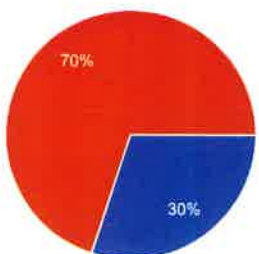


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個人情報の取り扱いについて、きちんと管理している



20 件の回答



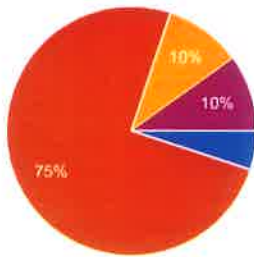
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）ようにしている



20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

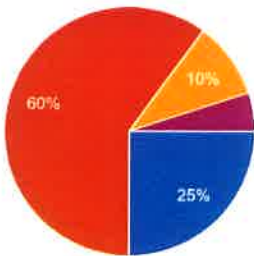
園庭遊びは良く見てもらえてる。室内での様子は保護者に伝えるよう努力する必要がある。

5. その他の項目に関して評価をお願いします。

研修や学びの機会を多く与えられている



20 件の回答

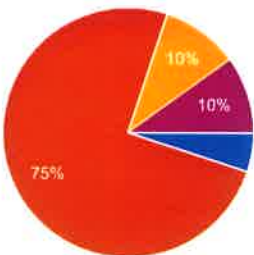


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

スキルアップのために絶えず勉強している



20 件の回答



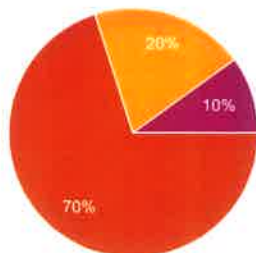
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している



20件の回答

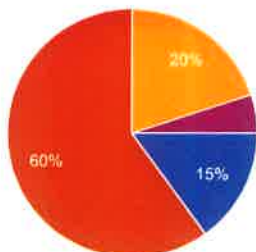


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している



20件の回答

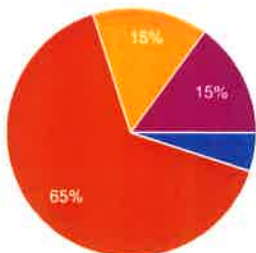


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている



20件の回答



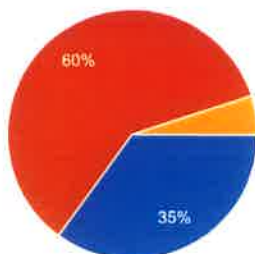
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている

コピー

20 件の回答

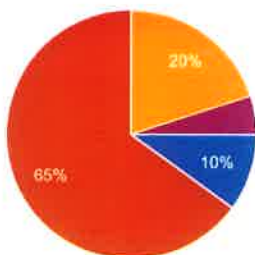


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる

コピー

20 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

その他、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

令和5年度つばさ職員アンケート（親園）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

