

# 令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-児発）

21件の回答

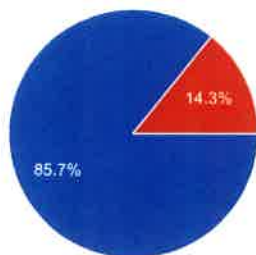
[分析を公開](#)

1 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみている

[コピー](#)

21件の回答

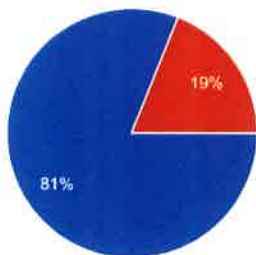


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

[コピー](#)

21件の回答

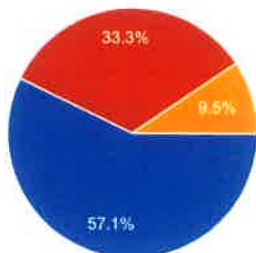


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 嫌がることなく、楽しく通えている

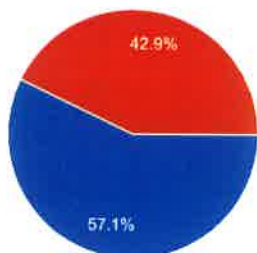
21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 活動内容（プログラム）がしっかりとしている

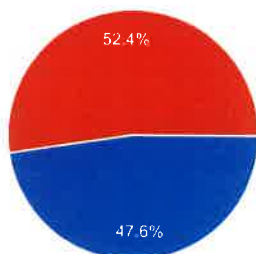
21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができています

21 件の回答



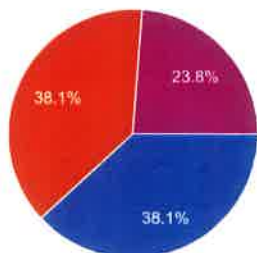
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



21 件の回答

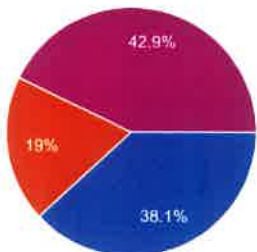


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている



21 件の回答

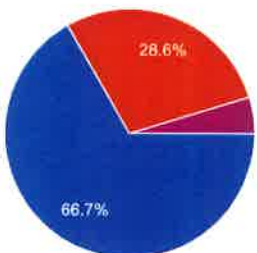


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている



21 件の回答



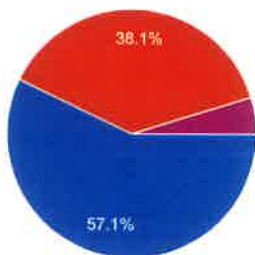
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



21 件の回答

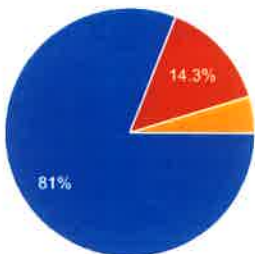


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である



21 件の回答

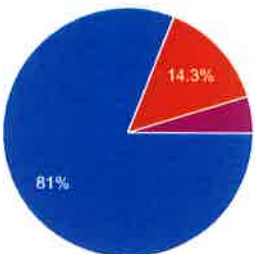


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている



21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

毎月の予定表に書いてあるプログラム以外の専門指導や個別指導は順番で受けるかたちでしょうか？もし前もって、【この日は誰が受ける】ということが決まっているときは、自分の子どもの順番の日を事前に教えていただけるとありがたいと思います。

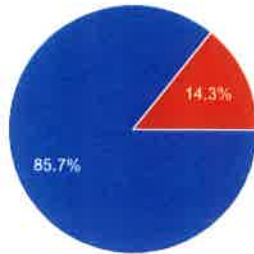


2. 上記3つの項目に対して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

 コピー

21 件の回答

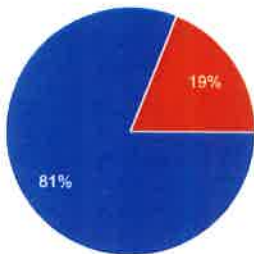


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

21 件の回答

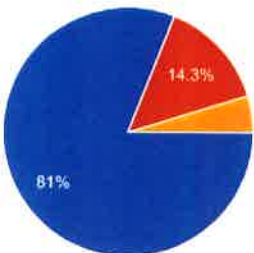


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している

 コピー

21 件の回答



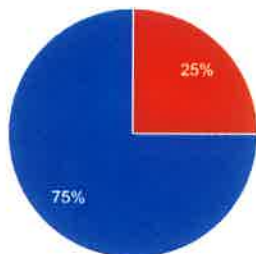
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である



20 件の回答

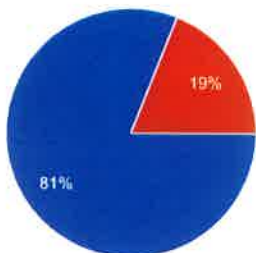


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 身だしなみが整っており、清潔感がある



21 件の回答

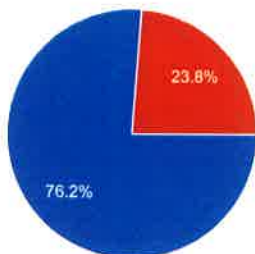


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している



21 件の回答



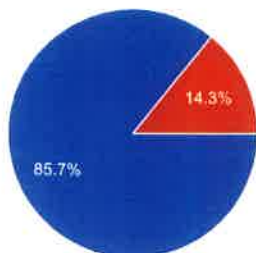
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 親身になって相談にのってもらえる



21 件の回答

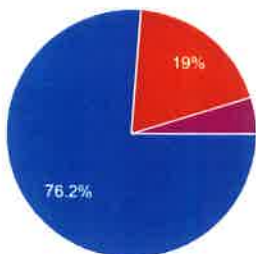


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 伝えたことや要望したことに即対応してくれる



21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

本人の様子や希望に沿って丁寧に対応していただけて大変ありがたいです。

いつも皆さん明るく元気に優しく接していただき、安心します。子どもについて些細なことでも相談しやすい雰囲気を作ってくださっているのも、とてもありがたいです。

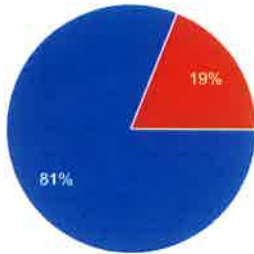
3. 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



21 件の回答

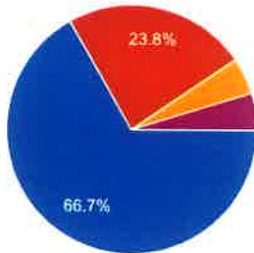


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



21 件の回答

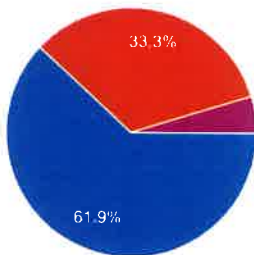


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

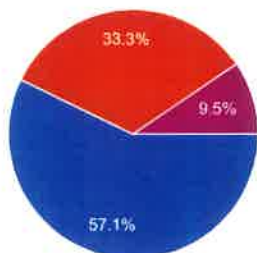




感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

コピー

21 件の回答

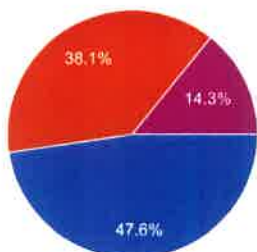


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

コピー

21 件の回答

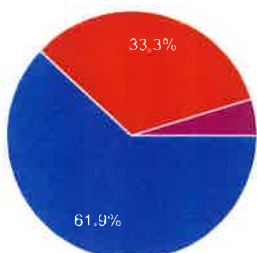


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

コピー

21 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

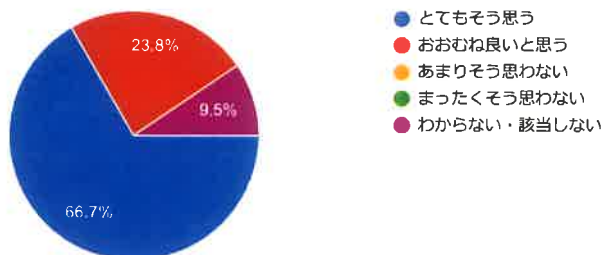
4 情報提供・管理に関して評価をお願いします。



つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

コピー

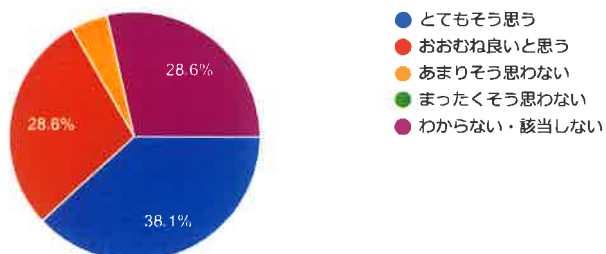
21 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

コピー

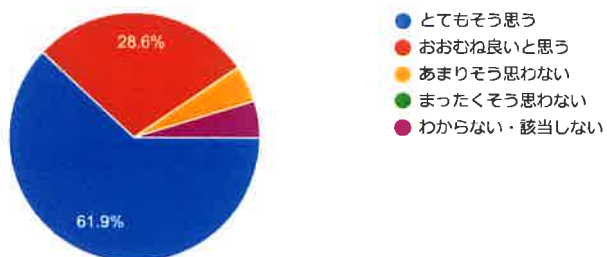
21 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

コピー

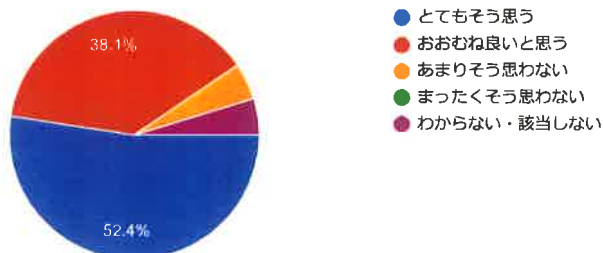
21 件の回答



## 開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）



21 件の回答



## 情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5 件の回答評価をお願いします。



つばさの「長所」と思う点を教えてください

15件の回答

先生の人数が多く、ひとりひとり丁寧にみてもらうことができる所。

こちらの意見を尊重してもらえる

急なお願いがあっても、対応してもらえるのが有り難い

子どもの発達にしっかり寄り添って対応してもらえて温かく保育してくれる所

ひとりひとりに寄り添って丁寧に接している

先生方が暖かく見守ってくれて適切に関わってくれている。癇癇を起こしても寄り添ってなだめてくれる。先生方が保護者にも気遣ってくれている。子供達が安心出来る場所になるようにしてくれている。

園ではなかなか先生からのお話を聞く機会がありませんが、つばさのノートには毎回細かく様子が書かれていて、とてもありがたい。子供のことをすごく理解してくれている。

子どもに寄り添ってくれる

職員の人間性

働いている皆さんの人柄の良さと施設の清潔さ。

子供一人一人の個性を活かしてくれている

保護者や家庭の子育てに対しての大変さをよく理解したうえで寄り添ってくれている点

保護者の不安に対して、親身になって指導をいただいている。

■職員の皆様の雰囲気

■専門指導や個別指導も受けられるところ

■送迎や給食など、共働き世帯でも療育に通いやすいサポートをしてくださっているところ

言語療法や作業療法、音楽療法が通所しながら受けられる。



つばさの「短所」と思う点を教えてください

12件の回答

特になし

利用者が多いので、希望する日数を通うのが難しい状況。

特にないです

特になし

運動教室などあったら凄く良いなと思います。

なし

送迎の時間が集中する為、駐車場が狭い

特になし。

預かり時間帯が短く、保護者が働きにくい。

短所というよりは、個人的な要望なのですが...（実現はなかなか難しいのだろうことは承知しています）

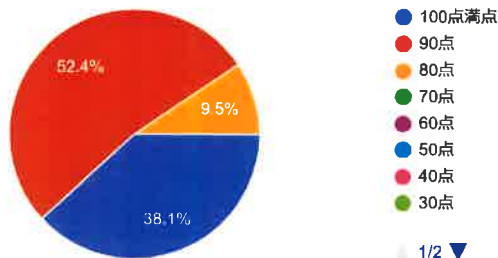
つばさに限らず療育施設は14時までとかのところが多いのだと思いますが、保育園のように夕方まで子どもが過ごすと、共働き世帯でももっと療育に通いやすくなるなあ。と思っています。

利用者が多く利用日数が限られてしまう。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか



21件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-児発）



# 令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-放デイ）

10件の回答

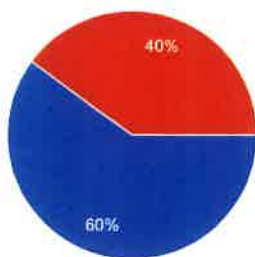
分析を公開

1. 利用するサービスに関して評価をお願いします。

## 我が子のことを良くみてくれている

10件の回答

コピー

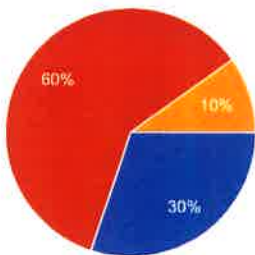


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

10件の回答

コピー



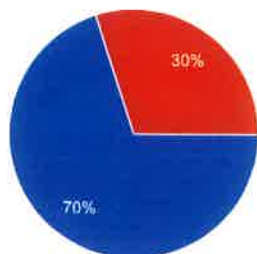
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

10 件の回答

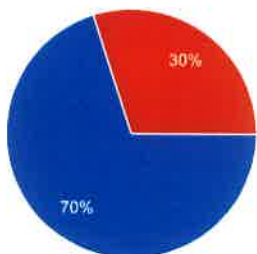


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

10 件の回答

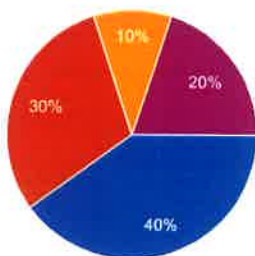


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている

 コピー

10 件の回答



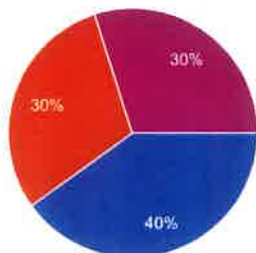
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



10 件の回答

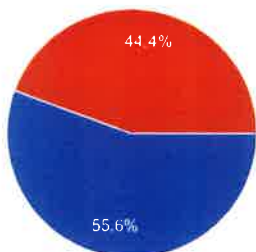


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている



9 件の回答

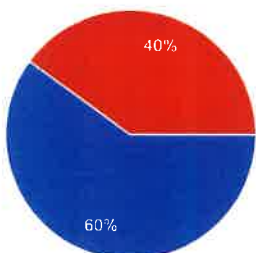


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている



10 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

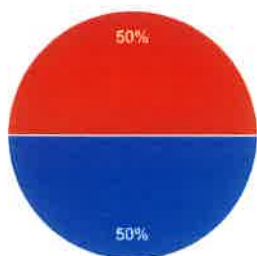




## 事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



10 件の回答

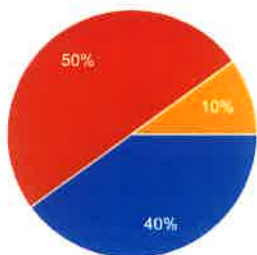


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である



10 件の回答

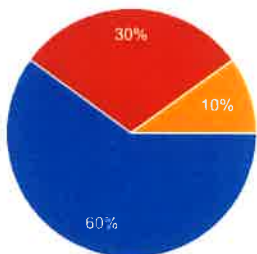


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている



10 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

いつもお世話になっています。散髪サービスは、特に助かっています。  
つばさは、安全で楽しい所だと感じています。  
今後よろしくお願いします。

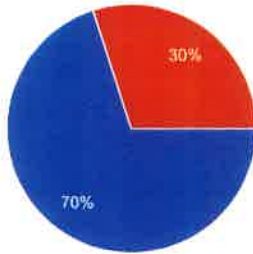


## 2 つばまの職員に対して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している



10 件の回答

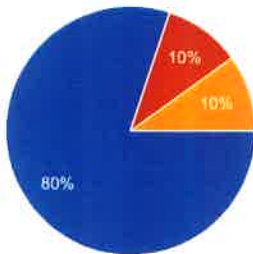


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている



10 件の回答

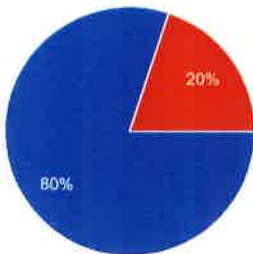


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している



10 件の回答



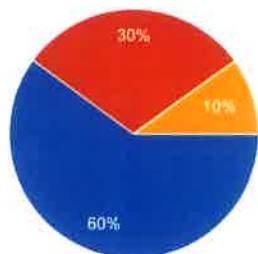
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である



10 件の回答

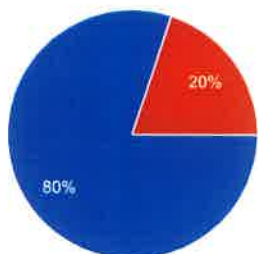


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある



10 件の回答

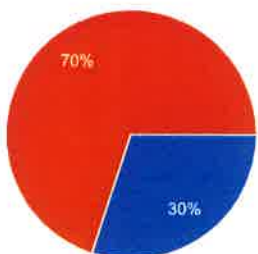


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している



10 件の回答



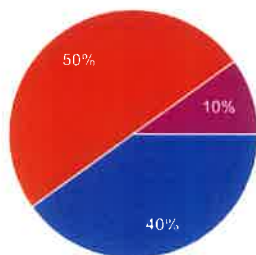
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 親身になって相談にのってもらえる



10件の回答

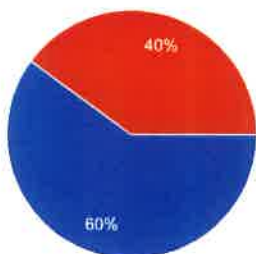


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 伝えたことや要望したことに即対応してくれる



10件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1件の回答

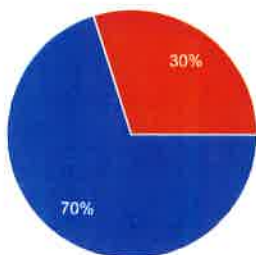
いつもお世話になっています。優しい言葉をかけて頂きありがとうございます。  
困っている事も相談出来ています。助かっています。

3. 建物・環境に関して評価をお願いします。

## 清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



10件の回答



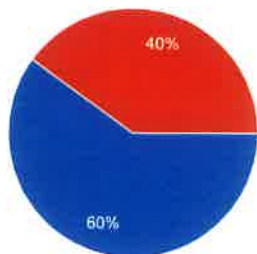
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



10 件の回答

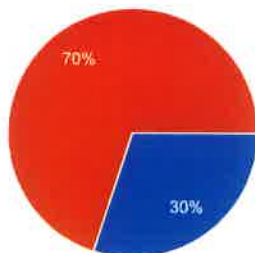


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



10 件の回答

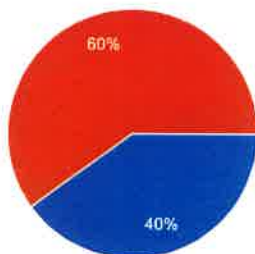


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている



10 件の回答



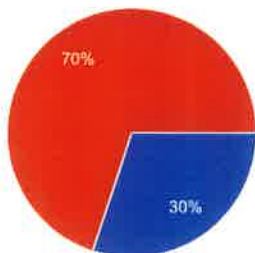
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている



10件の回答

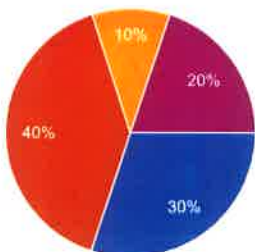


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている



10件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1件の回答

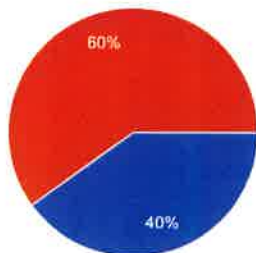
靴を脱履時、ちょっとした腰掛けがあるとスムーズなのかなと思います。

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

## つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある



10件の回答



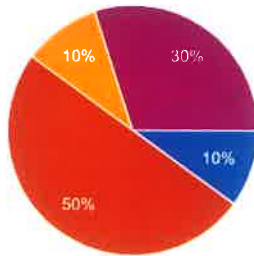
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

コピー

10件の回答

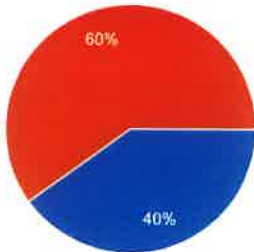


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

コピー

10件の回答

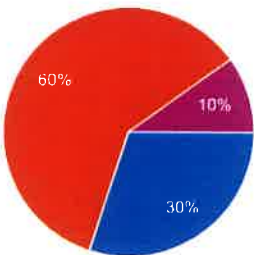


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）

コピー

10件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. 総合評価をお願いします。



### つばさの「長所」と思う点を教えてください

6件の回答

子どもと一緒に関わり見てくれること、様子を伝えてくれる

子供の体調やその時の気分によって合わせてくれることがいいと思います。

職員の方が、皆フレンドリー

楽しく通えているので、良い環境（先生なども含めて）なのかと、思います。

色々、細かいところもみて頂きありがとうございます。

明るい。のびやか。個性を尊重してくれる。

### つばさの「短所」と思う点を教えてください

5件の回答

見当たりません。

子供の多さ

特にありません

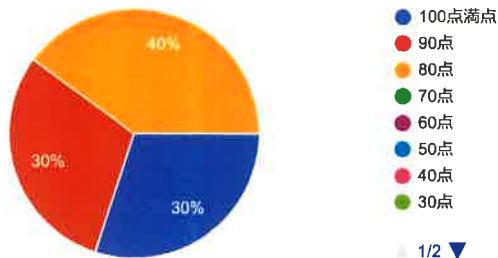
特にありません。

先生方同士は良い関係なのか心配です。

### つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

10件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-放デイ）





# 令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-生介）

8件の回答

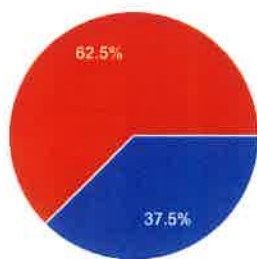
分析を公開

利用するサービスに対して評価をお願いします。

## 我が子のことを良くみてくれている

コピー

8件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

コピー

8件の回答



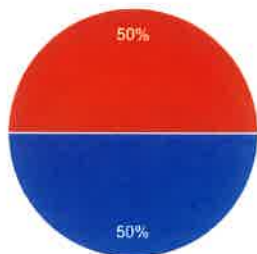
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 嫌がることなく、楽しく通えている

8 件の回答

 コピー

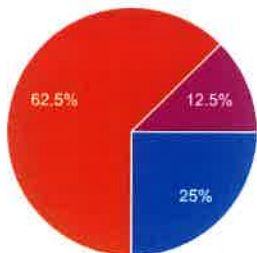


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 活動内容（プログラム）がしっかりとしている

8 件の回答

 コピー

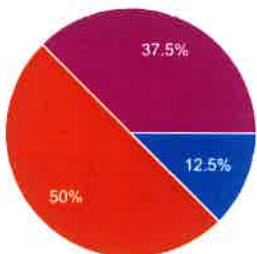


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができています

8 件の回答

 コピー



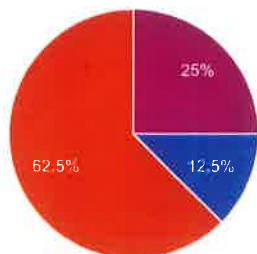
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



8件の回答

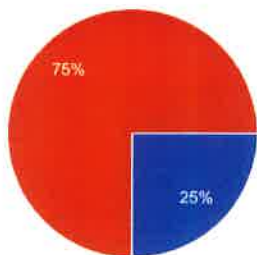


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている



8件の回答

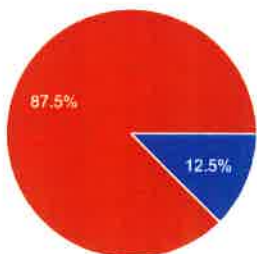


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている



8件の回答



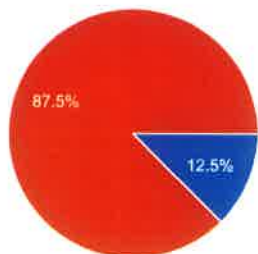
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



8 件の回答

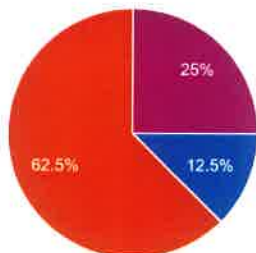


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である



8 件の回答

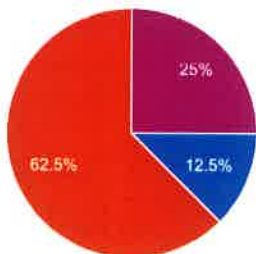


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている



8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

祭日預かってもらえると助かります。

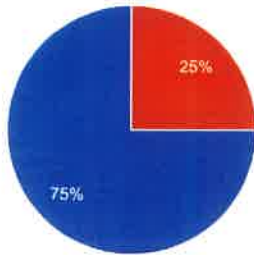
2. つばさの職員に関して評価をお願いします。



挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

コピー

8件の回答

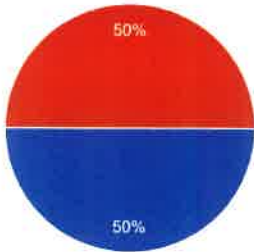


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている

コピー

8件の回答

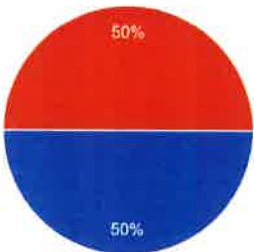


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している

コピー

8件の回答



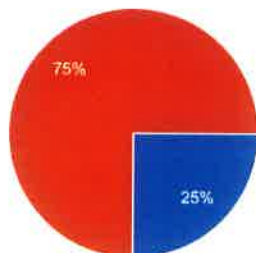
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

コピー

8件の回答

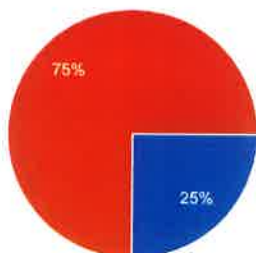


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

コピー

8件の回答

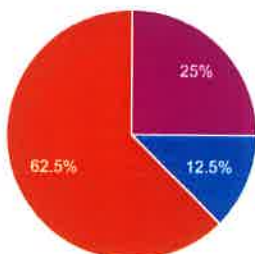


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

コピー

8件の回答



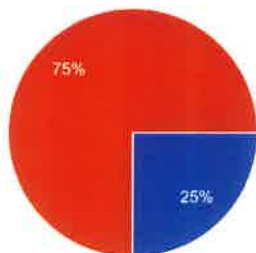
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 親身になって相談にのってもらえる



8 件の回答

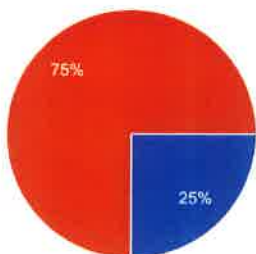


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 伝えたことや要望したことに即対応してくれる



8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

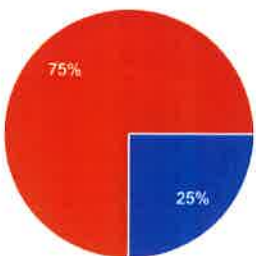
職員の方達には感謝しかありません。いつもありがとうございます。

3. 建物・環境に関して評価をお願いします。

### 清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



8 件の回答



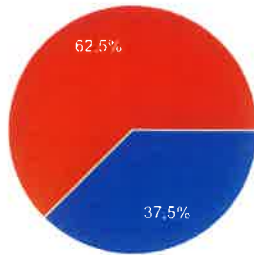
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



8 件の回答

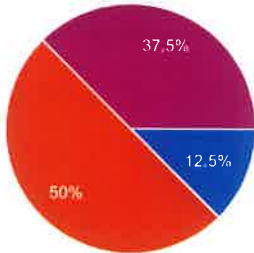


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



8 件の回答

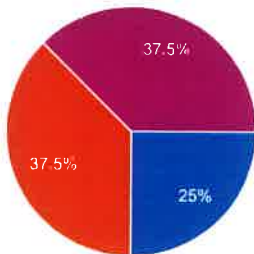


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている



8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

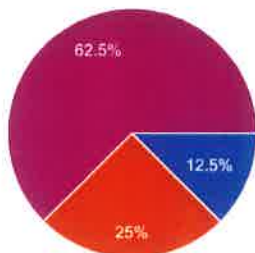




視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

8 件の回答

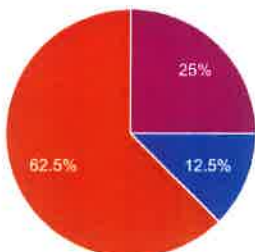


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

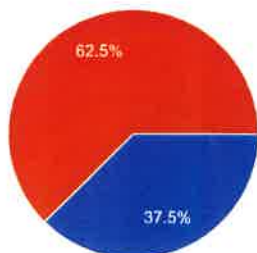
この質問にはまだ回答がありません。

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

8 件の回答

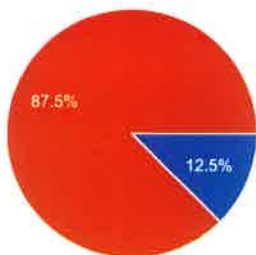


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

 コピー

8 件の回答

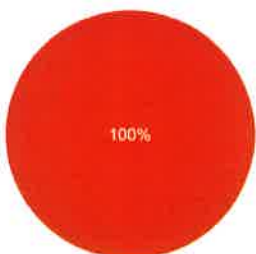


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

開かれた運営で、どんなことをしているかが見える (わかる)

 コピー

8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. 総合評価をお願いします。



## つばさの「長所」と思う点を教えてください

4件の回答

職員の方々が笑顔で挨拶も気持ち良くしてくれるので気持ちが良いです。

\*季節のイベントをしっかりと体験出来る！  
\*利用者本人の体調、性格などに合わせて無理なく活動させてくれる！

職員の対応がとても良い。

子供達の事を考えて、みてくれている。  
色々な事をしていていつも楽しそうです。

## つばさの「短所」と思う点を教えてください

4件の回答

特に無いです

\*利用者本人が同じ利用者さんや職員さんに怪我や意地悪などした時は遠慮なくはっきり伝えて欲しい！  
(今までそういう報告など無かったので言いづらく伝えてもらえてないのかな？とちょっと心配だったので)

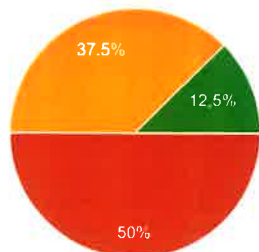
グループホームの世話人さんをお願いしたり、連絡したりすることがあるときに連絡帳に書いたら世話人さんみんなに伝わったらいいなと思います。すみません、そう思う事がありません。短所ではありませんね。お願いします。

祭日お休みが！

## つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

8件の回答



- 100点満点
- 90点
- 80点
- 70点
- 60点
- 50点
- 40点
- 30点

▲ 1/2 ▼



# 令和5年度つばさ職員アンケート（小川）

23 件の回答

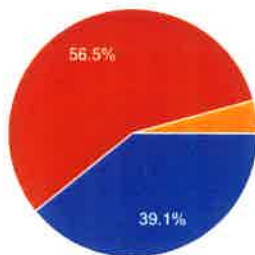
[分析を公開](#)

1. 所属部門の業務に関して評価をお願いします。

利用者へ丁寧に関わっている

 コピー

23 件の回答

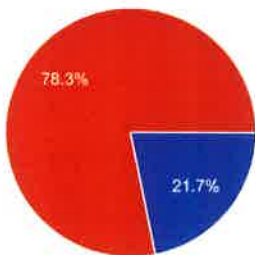


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている

 コピー

23 件の回答

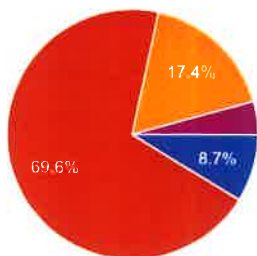


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用児は嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

23 件の回答



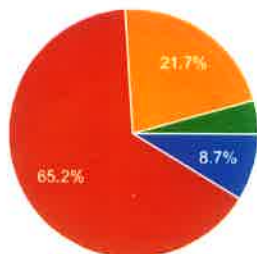
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 活動内容（プログラム）がしっかりとしている



23 件の回答

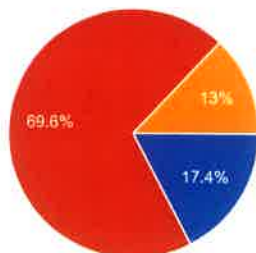


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている



23 件の回答

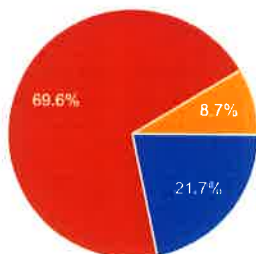


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い



23 件の回答



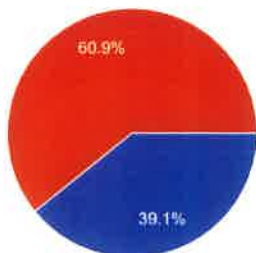
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 送迎では交通法規を厳守し、安全運行をおこなっている



23 件の回答

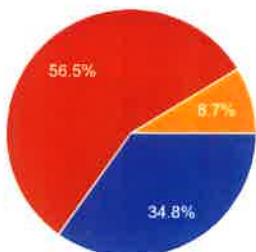


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している



23 件の回答

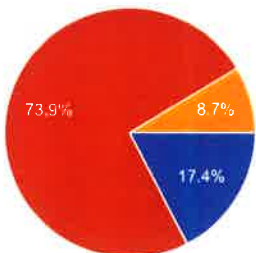


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている



23 件の回答



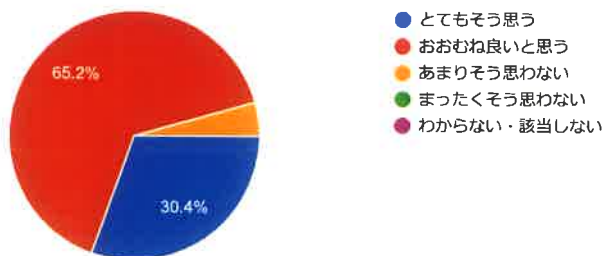
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

コピー

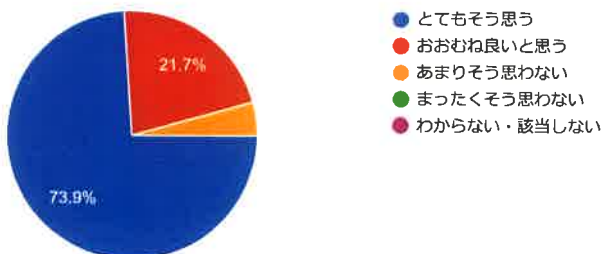
23 件の回答



## 個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを渡している

コピー

23 件の回答



## 所属部門の業務について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

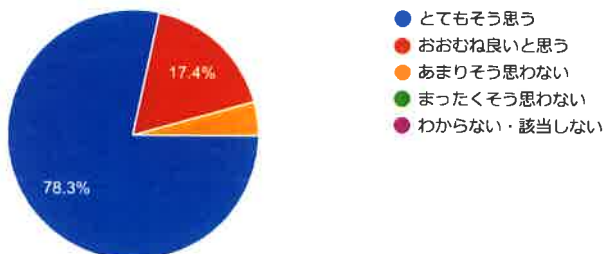
クールダウンが必要な利用者が重なると場所の確保が難しい。悪天候で外に出られない日など室内が狭く窮屈に感じる。

2. 接遇に関して評価をお願いします。

## 挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している

コピー

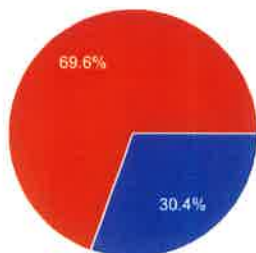
23 件の回答



### 言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている



23 件の回答

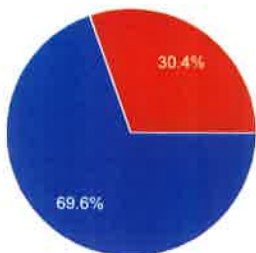


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している



23 件の回答

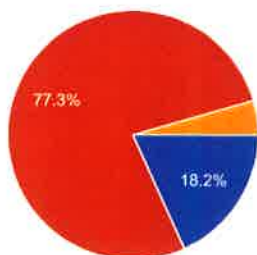


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である



22 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

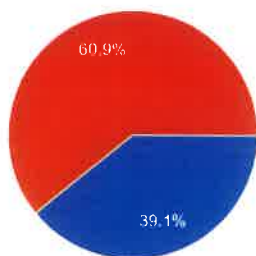




## 身だしなみが整っており、清潔感がある

23 件の回答

 コピー

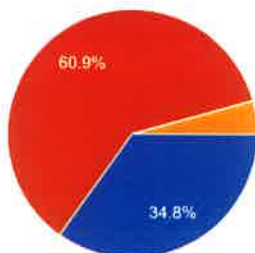


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている

23 件の回答

 コピー

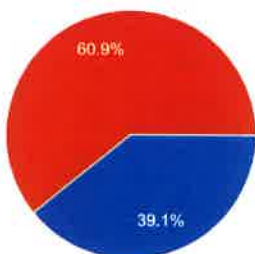


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している

23 件の回答

 コピー



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 接遇について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

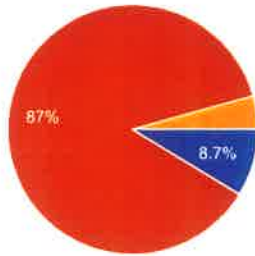
3. 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である



23 件の回答

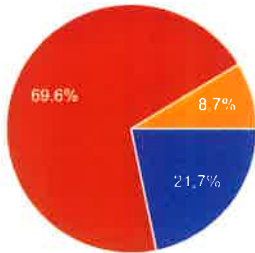


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である



23 件の回答

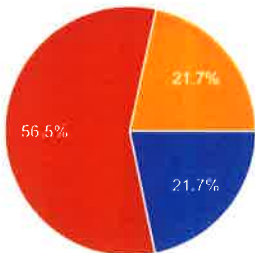


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている



23 件の回答



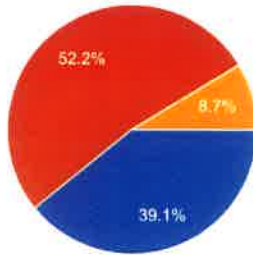
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



### 感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている



23 件の回答

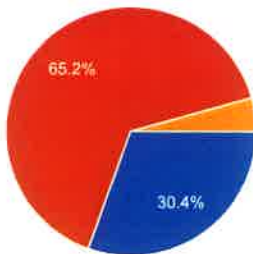


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている



23 件の回答

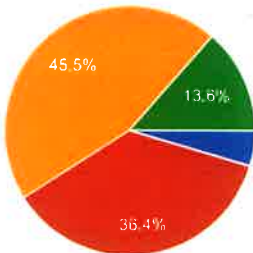


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている



22 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

### 建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

部屋が狭いこと

※

利用人数が増え室内が窮屈に感じる。利用者も不穏になりやすい。

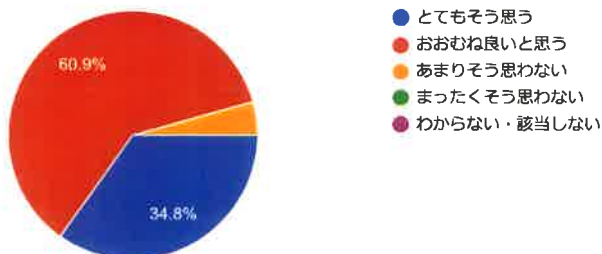


4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある



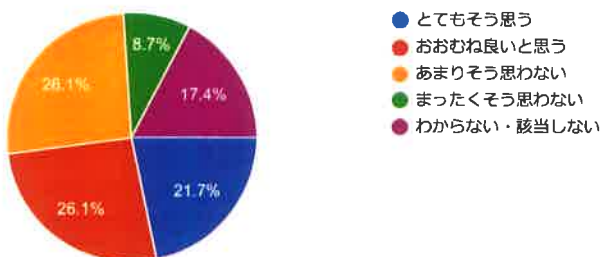
23件の回答



ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある



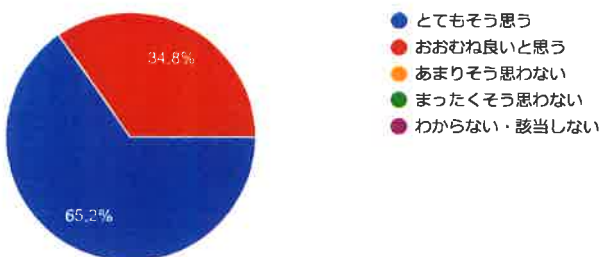
23件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理している

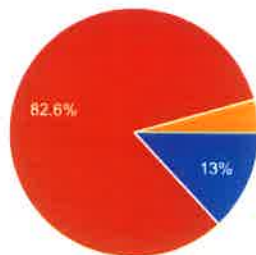


23件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）ようにしている

23 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

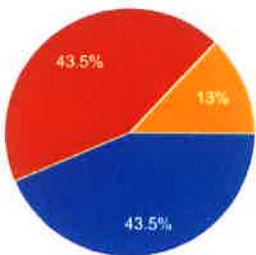
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. その他の項目に関して評価をお願いします。

研修や学びの機会を多く与えられている

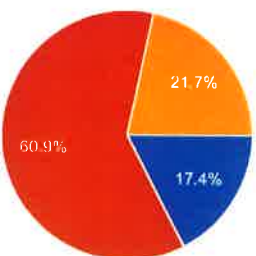
23 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

スキルアップのために絶えず勉強している

23 件の回答



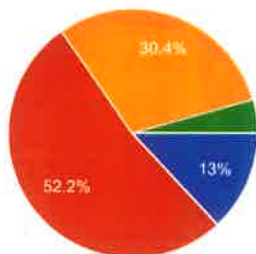
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している



23 件の回答

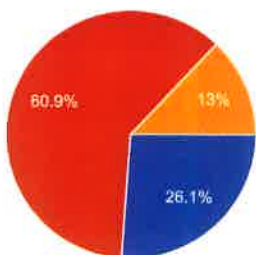


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している



23 件の回答

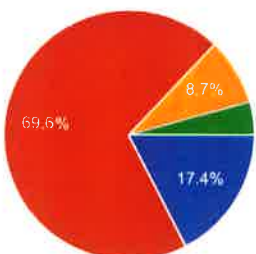


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている



23 件の回答



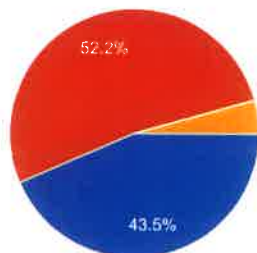
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



## 現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている

コピー

23 件の回答

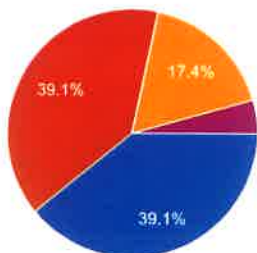


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## 悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる

コピー

23 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

## その他、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

## 令和5年度つばさ職員アンケート（小川）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

